

buzzee Mail
La messagerie 100% 



SOMMAIRE

01

LA MESSAGERIE BUZZEE

02

FORMATIONS

03

POURQUOI CHOISIR BUZZEE

04

CONTACT

01

LA MESSAGERIE BUZZEE



La messagerie Buzzee gère l'ensemble des emails de votre entreprise et bien plus ...



SÉCURITÉ

En choisissant la messagerie Buzzee, vous augmentez fortement le niveau de protection des données de votre entreprise.

Nos datacenters spécialisés sont localisés en France et bénéficient des certifications ISO 9001 et ISO 27001.

Toutes les données sont sauvegardées en temps réel sur deux datacenters différents.



ACCESSIBILITÉ

La messagerie Buzzee est disponible 24/7 partout dans le monde.

Accessible sur les PC/MAC/Tablettes et Smartphones vous travaillez de n'importe quel endroit et sur n'importe quel support en vous connectant à votre compte de messagerie Buzzee. Vous disposez ainsi d'une solution souple, agile, capable de s'adapter à vos besoins présents et futurs. En cas de difficulté technique, notre support technique 100 % français prend en charge votre problématique.



CAPACITÉ

Votre abonnement à la messagerie Buzzee inclut 10Go de stockage par utilisateur pour vos emails et documents (soit l'équivalent de plus de 130 000 emails), mutualisé avec l'ensemble des capacités de vos collaborateurs. Exemple, pour 4 utilisateurs vous disposez d'une capacité commune de 40 Go de stockage sans limitation individuelle.

Vous disposez également du stockage d'un nombre illimité de notes, rendez-vous, tâches et compte-rendu d'appels téléphoniques.

Extension illimitée du stockage possible suivant tarification en option.

FONCTIONNALITÉS

Avec la messagerie Buzzee, reprenez le contrôle de vos emails

Quelle que soit la taille de votre entreprise, la messagerie Buzzee vous permet de gérer vos emails plus efficacement. Avec ses nombreuses fonctionnalités intégrées vous gagnez du temps et de la réactivité

	Mono poste	Multi poste
Messagerie avec classement automatique des emails	✓	✓
Antispam intégré	✓	✓
Signatures et modèles d'email personnels	✓	✓
Historique des emails sans limite de temps derrière chaque contact /organisation (compagnie, société, famille...)	✓	✓
Création automatique / manuelle des fiches contacts	✓	✓
Regroupement des contacts par société	✓	✓
Gestion du RGPD	✓	✓
Gestionnaire de tâche intégré aux emails avec planification et priorisation des tâches	✓	✓
Gestion des relances	✓	✓
Classement multi-dossiers	✓	✓
Gestions des adresses emails partagées		✓
Signatures et modèles d'email partagés		✓
Gestion de la confidentialité des emails		✓
Historiques partagés		✓
Délégation des tâches reliées aux emails		✓
Dossiers partagés		✓
Outils de pilotage de supervision		✓

LES SERVICES INCLUS

- Intégration de vos carnets d'adresses
- Configuration de vos boites emails
- 1 heure d'accompagnement au démarrage
- Assistance client illimitée par courriel et téléphone, 9h/18h du lundi au vendredi avec des équipes basées en France.

OPTIONS

■ DÉDOUBLONNAGE.

Lors de votre ouverture de compte Buzzee, nous récupérons toutes vos bases de contacts, quel que soient leur format (Outlook, Access, Excel, Sage, Act, EBP ...), toutes ces bases vont fusionner dans un fichier unique. Profitez de cette occasion et souscrivez à cette option pour dédoubler vos contacts. Vous aurez ainsi la garantie de partir sur une base saine sans doublon.

■ RÉCUPÉRATION DE VOS HISTORIQUES EMAILS

Il est possible de commencer à utiliser la messagerie Buzzee sans historique, vous obligeant pendant les premiers mois à passer sans cesse de votre ancienne messagerie à Buzzee. En souscrivant à cette option, non seulement vous retrouverez tous vos emails classés derrière les fiches contacts mais vous bénéficierez également de l'historique des échanges de tous les collaborateurs.



02

FORMATIONS



Vous bénéficiez de la possibilité de suivre des formations pour vous perfectionner à l'utilisation de la messagerie Buzzee.

Nous sommes centre de formation certifié **Qualiopi**. Les formations sont dispensées par des formateurs certifiés basés en France.

Vous bénéficiez de l'assistance d'un coordinateur, véritable référent, pour construire votre parcours de formation et bénéficier ainsi d'une véritable formation **personnalisée**.

Les formations ne sont pas mutualisées avec d'autres entreprises, vous disposez ainsi d'une véritable écoute de vos besoins.

Pas besoin de vous déplacer les formations sont dispensées à distance, par téléphone et internet.

Les formations font l'objet d'une facturation qui pourra être prise en charge par vos **OPCO**.



03

POURQUOI CHOISIR BUZZEE

LE MODE HEBERGE SIMPLE A METTRE EN PLACE

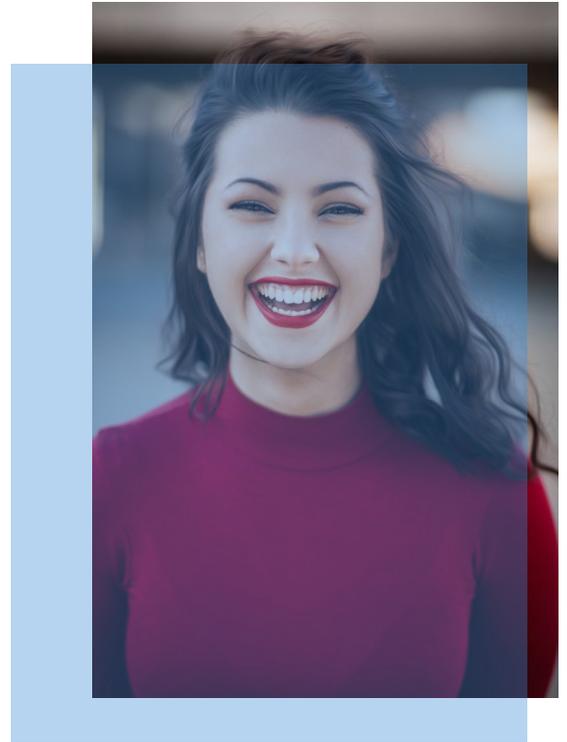
La formule hébergée vous permet de valider, à moindre coût, l'intérêt de la messagerie Buzzee et de vérifier la réalité de son retour sur investissement. Pas de serveur à acheter, à installer et à maintenir. Aucune application à installer sur les postes clients.

La mise en place se fait en quelques jours et les utilisateurs sont immédiatement opérationnels

QUALITÉ GARANTIE

La messagerie Buzzee s'accompagne d'une assistance utilisateur.

L'assistance est assurée par des experts agréés et audités, chacun ayant reçu la formation adéquate et suivi un contrôle de connaissance annuel. Les techniciens reçoivent un diplôme individuel, qualifiant, délivré directement par l'éditeur.



COÛT TOTAL DE POSSESSION MAITRISÉ

Pas de surprise en terme de budget nous vous indiquons le coût total de possession (TCO).

L'ensemble des charges est prévu lors de l'investissement initial : nouveau collaborateur, formation, importation complémentaire de données ...

RETOUR SUR INVESTISSEMENT (ROI)

Pour 5 utilisateurs (salaire médian des employés), qui ne gagnent que 30mn par jour, le produit est amorti en moins de six mois :

$0,5h \times 5 \times 20$ (jours par mois) \times 19€ (coût horaire en terme de masse salariale) \times 6 (mois) = 5 700 €

En réalité les gains de productivité observés, dès le troisième mois, sont compris entre 10 et 30% (équivalent à 40mn à 2h gagnés par jour !).

N'est pas pris en compte dans le calcul du Retour sur Investissement (ROI) l'augmentation du fonds propre informationnel qui passe de 3% à 60% en quelques mois.



RÉSILIATION À TOUT MOMENT

Le Contrat **peut être dénoncé à tout moment** par le Client en adressant par email sa demande à l'adresse service.client@buzzee.fr ou par lettre recommandée avec accusé de réception.

A la demande du Client, nous nous engageons à **restituer la base de données** contacts, emails et l'ensemble des documents téléchargés du Client.

SAUVEGARDE ET SÉCURITÉ DES DONNÉES

Vous bénéficiez du **meilleur niveau de sécurité** pour vos données grâce aux normes ISO 9001 appliquées dans nos DataCenter sécurisés :

■ SAUVEGARDE DES DONNÉES SUR SITES DÉPORTÉS

■ SÉCURITÉ ÉLECTRIQUE

Alimentation électrique générale redondante.

Groupement d'onduleurs d'une capacité individuelle de 275 kVA.

Groupe électrogène d'une capacité de 450 kVA et d'une autonomie de 9 jours minimum.

■ SÉCURITÉ ANTI-INCENDIE

Multi-niveaux de portes coupe-feux.

Système d'extinction d'incendie ultra-rapide par gaz FM200,

■ SÉCURITÉ DES INFRASTRUCTURES

Accès soumis à un contrôle d'identité rigoureux.

Sas d'accès et contrôle biométrique.

Surveillance par vidéosurveillance.

Surveillance par une société tierce de télésurveillance et intervention immédiate.

Contrôle environnemental.

Contrôle permanent et régulation automatisée de l'hygrométrie.

Contrôle actif et régulation automatisée

CONTACT

BUZZEE FRANCE

1-7 cours Valmy

92 800 Puteaux

RCS Nanterre 410 336 309

Capital social 101 160 €

commercial@buzzee.fr

service.client@buzzee.fr

formation@buzzee.fr

support@buzzee.fr

01 73 05 7000